

Ogólne warunki ubezpieczenia RF15A

Jeśli porozumienie nie zawiera odmiennych postanowień, obowiązują poniższe warunki:

§ 1 Treść

1. Sprzedający pośredniczy przy zawieraniu z Kupującym/Ubezpieczającym umów ubezpieczenia kosztów napraw na dalszych warunkach ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach umownych, obejmującego sprawność elementów konstrukcyjnych wymienionych w § 2 pkt. 1 na ustalony okres czasu. Ubezpieczycielem jest CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft (zwaną dalej CG).
2. Jeśli taki element konstrukcyjny utraci bezpośrednio swoją sprawność w okresie ważności ubezpieczenia i nie wskutek wad elementów konstrukcyjnych nieobjętych zakresem niniejszego ubezpieczenia, Kupujący/Ubezpieczający ma w związku z tym prawo do zwrotu kosztów koniecznej naprawy, przy czym naprawa ma zostać przeprowadzona przez Sprzedającego lub w (innym) autoryzowanym przez producenta pojeździe warsztacie naprawczym danej marki, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
3. Do prac naprawczych objętych ubezpieczeniem kosztów napraw należą również prace kontrolne, pomiarowe i regulacyjne, zgodnie z wytycznymi producenta pojazdu dotyczącymi czasów napraw, jeśli są one konieczne w związku z usunięciem szkody. Jednakże ubezpieczeniem nie są objęte wymagane lub zalecone przez producenta pojazdu prace konserwacyjne, związane z przeglądami, czyszczeniem i pielęgnacją. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów za materiały eksploatacyjne np. paliwo, oleje, środki chłodzące i środki ochrony przed mrozem, materiały chłodzące, olej w układzie klimatyzacji, płyny hydrauliczne, smary, środki czyszczące, jak również wszystkie filtry i wkłady filtra oraz za bezpośrednio lub pośrednio szkody następcze (np. koszty holowania, opłaty za parkowanie pojazdu, koszty transportu, koszty wynajmu samochodu zastępczego, koszty oczyszczania, odszkodowanie za utracone korzyści, szkody następcze na elementach konstrukcyjnych nie objętych ubezpieczeniem). Nie uchybia to postanowieniom pkt. 4.
4. Jeśli tak zastrzeżono w Porozumieniu Ubezpieczeniowym, CG zwróci koszty poniesione w celu kontynuowania podróży (np. koszty holowania, jazdy koleją, wynajmu samochodu, koszty noclegu i telefonu).

§ 2 Zasięg, okres ważności i zakres obowiązywania ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje wszystkie fabrycznie zainstalowane części mechaniczne, elektryczne, elektroniczne, hydrauliczne i pneumatyczne opisanego w umowie ubezpieczeniowej pojazdu o ile nie zostały wykluczone w punkcie 2.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte następujące części:

- Niefabryczne wyposażenie dodatkowe
- Osuszacz klimatyzacji, napełnianie i uzupełnianie oraz modyfikacje klimatyzacji
- Zanieczyszczenia w układzie paliwowym
- Usuwanie/wyciszanie dźwięku
- Części ramy i karoserii, regulacja i ustawienia części karoserii
- Szyby i szkła lusterek (są objęte w przypadku uszkodzenia elementów grzewczych, anten i automatycznego ściemniania)
- Zmiany konstrukcyjne pojazdu, modyfikacja, konwersja
- Wyciek wody i uszczelki w korpusie/ przecieki lub nieszczelności jak i uszczelki w korpusie
- Korozja, utlenianie i uszkodzenia lakieru
- Układ wydechowy (objęte są jednakże kolektor spalin, katalizator i filtr cząsteczek stałych)
- Klocki hamulcowe i sprzęgło (objęte są jednakże podwójne sprzęgło od DSG), tarcze i bębny hamulcowe, amortyzatory, żarówki, świece zapłonowe
- Ogniwa guzikowe, akumulatory, akumulatory hybrydowe, akumulatory napędu elektrycznego, akumulatory i kondensatory wszystkich typów
- Węże, wycieraczki i wszystkie pasy napędowe (objęte są jednakże pasek rozrządu kontroli silnika)
- Części, które są regularnie wymieniane w ramach zwykłych prac serwisowych
- Opony, felgi i kołpaki, wyważanie kół, nakrętek, śrub i zamków obręczy
- Instalacja telefoniczna, która nie jest seryjnie wbudowana
- Przenośne nośniki danych (CD, DVD, Blu-ray Disc, dyski twarde, pamięci Flash)
- Kluczyki do samochodu i nadajniki.

Olej silnikowy, olej skrzyni biegów, olej automatycznej skrzyni biegów, olej hydraulicznego układu kierowniczego, płyn hamulcowy; płyn przeciw zamarzaniu, świece zapłonowe, przewody, drobne elementy są objęte ubezpieczeniem, jeśli muszą zostać wymienione w związku ze szkodą objętą odszkodowaniem.

3. a) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wraz z opłatą składki, jednak nie wcześniej niż w uzgodnionym terminie.
 - b) Jeśli pierwsza składka lub składka jednorazowa nie zostanie wpłacona w terminie, Ubezpieczyciel jest uprawniony, do czasu zapłacenia składki, do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 - c) Jeśli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia składka nie została jeszcze wpłacona, Ubezpieczyciel jest zwolniony ze zobowiązania do spełnienia świadczenia. Jeżeli pierwsza składka zostanie wpłacona dopiero po terminie ustalonym jako początek obowiązywania ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w ustalonym terminie.
 - d) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o ile Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał Kupującego/Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 - e) Okres obowiązywania ubezpieczenia wynika z Porozumienia Ubezpieczeniowego.
 - f) Kupującemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia powinno zostać złożone na piśmie. Kupujący/Ubezpieczony może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu Certyfikatu potwierdzającego zawarcie umowy wraz z obowiązującymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz pouczeniem o prawie odstąpienia. Termin na odstąpienie od umowy ubezpieczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Kupującego/Ubezpieczonego o odstąpieniu zostało wysłane na adres Ubezpieczyciela: CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Usługi w Polsce świadczone przez Punkt serwisowy w Austrii, Lemböckgasse 49, Haus 2, Stiege E, A-1230 Wien.
W przypadku skutecznego odstąpienia kończy się ochrona ubezpieczeniowa, a składka uiszczona przez Kupującego/Ubezpieczonego w celu uzyskania ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi w pełnej wysokości, chyba że oświadczenie o odstąpieniu wpłynęło do Ubezpieczyciela po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej. Składka zostanie zwrócona niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni od odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczenie kosztów napraw obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do krótkotrwałych przejazdów zagranicznych, jak np. przejazdy służbowe lub urlopowe, również na terytorium pozostałych krajów Europy. Nie uważa się przejazdu za krótkotrwały, jeśli pojazd znajduje się w przeważającej mierze, przez okres ponad 6 tygodni, za granicą.

§ 3 Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej, bez względu na inne występujące przyczyny, w przypadku szkód:

- a) powstałych wskutek wypadku, tzn. zdarzenia oddziałującego bezpośrednio z zewnątrz w sposób nagły i przy wystąpieniu siły mechanicznej;
- b) powstałych wskutek działań umyślnych lub w złej wierze, bezprawnego zaboru mienia, w szczególności kradzieży, nieuprawnionego użycia, rabunku i sprzeniewierzenia, a także bezpośrednio spowodowanych przez zwierzęta, burzę, grad, mróz, korozję, uderzenie pioruna/kamieniem, trzęsienie ziemi, przeciek wody, jak również przepalenie, pożar lub wybuch;
- c) spowodowanych działaniami wojennymi dowolnego rodzaju, wojną domową, rozruchami wewnętrznymi, strajkiem, lokautem, terroryzmem, wandalizmem, konfiskatą lub inną ingerencją państwa, lub też energią jądrową;
- d) powstałych na skutek udziału w imprezach samochodowych o charakterze wyścigowym lub na skutek związanych z nimi jazd szkoleniowych;
- e) powstałych wskutek zmiany oryginalnej konstrukcji pojazdu (np. tuning, ograniczenie prędkości V-Max, pofabryczna instalacja gazowa) lub w budowania niedopuszczonych przez producenta elementów dodatkowego wyposażenia lub przynależności pojazdu;
- f) spowodowanych przez użycie rzeczy w sposób widoczny wymagającej naprawy, chyba że można udowodnić, że szkoda nie ma związku ze wspomnianą potrzebą naprawy lub że rzecz w chwili szkody za zgodą Ubezpieczyciela była naprawiona przynajmniej prowizorycznie przez wykształconego w tym zakresie fachowca;
- g) jeśli Kupujący/Ubezpieczony wykorzystuje pojazd również tymczasowo jako taksówkę, samochód na wynajem, samochód do nauki jazdy, samochód urzędowy (np. policja, straż pożarna), samochód kurierski, samochód do przewozu chorych i niepełnosprawnych oraz samochód do komercyjnego przewozu osób;
- h) powstałych wskutek użycia nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych (smarów, oleju, wody do chłodnicy etc.) lub wskutek braku ich użycia;
- i) za które w pierwszej kolejności odpowiada osoba trzecia (np. sprzedawca, warsztat, producent), za które odpowiada producent w ramach gwarancji oraz za szkody na elementach konstrukcyjnych lub oddzielnych zespołach, których naprawa lub wymiana nie nastąpiła w warsztacie autoryzowanym przez producenta pojazdu wzgl. których naprawa/wymiana następuje w ramach gwarancji producenta, za szkody będące skutkiem błędu produkcyjnego, materiałowego lub występującego w większej liczbie (błąd seryjny), dla którego ze względu na rodzaj i częstotliwość występowania w pierwszej kolejności powinna obowiązywać gwarancja producenta.

§ 4 Warunki powstania roszczeń

Warunkiem powstania wszelkich roszczeń jest, aby Kupujący/Ubezpieczający:

- a) zlecił wykonanie i udokumentowanie zalecanych przez producenta prac konserwacyjnych, przeglądowych i pielęgnacyjnych u Sprzedającego/Ubezpieczyciela, w uznanym przez producenta autoryzowanym warsztacie naprawczym danej marki lub według wytycznych producenta. Przekroczenie wyznaczonego przez producenta limitu kilometrów do maks. 3.000 km lub limitu czasowego do maks. trzech miesięcy pozostaje bez znaczenia, przy czym przekroczenie już jednego z powyższych maksymalnych limitów stoi na przeszkodzie roszczeniu z tytułu ubezpieczenia. Naruszenie jednego z w/w warunków uniemożliwia roszczenie z tytułu ubezpieczenia wyłącznie wtedy, jeżeli szkoda nastąpiła w wyniku jego naruszenia. Wystarczającym jest, jeżeli takie naruszenie stanowi współprzyczynę powstania szkody. Domniemywa się, że naruszenie jest współ-przyczyną/przyczyną powstania szkody. Kupującemu/Beneficjentowi ubezpieczenia przysługuje prawo do wykazania braku istnienia związku przyczynowego pomiędzy naruszeniem warunków a szkodą.
- b) nie ingerował w stan licznika kilometrów ani nie dokonywał innych ingerencji oraz aby niezwłocznie poinformował Ubezpieczyciela o uszkodzeniu albo wymianie licznika kilometrów przy jednoczesnym podaniu aktualnego stanu licznika kilometrów.
- c) przestrzegał wskazań producenta znajdujących się w instrukcji obsługi i eksploatacji samochodu.

§ 5 Przeniesienie roszczeń z umowy

W przypadku zbycia ubezpieczonego pojazdu, na nowego właściciela pojazdu przechodzą roszczenia z umowy ubezpieczenia, bez konieczności wyrażenia zgody przez Ubezpieczyciela. W tym wypadku prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia przechodzą w momencie zbycia przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela. Dla potwierdzenia przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia Kupujący/Ubezpieczający oraz nowy właściciel są zobowiązani wypełnić potwierdzenie, którego wzór jest załączony do dokumentów ubezpieczenia, oraz przekazać to potwierdzenie CG na adres wskazany w formularzu. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na sprzedawcę pojazdów samochodowych jest wykluczone.

§ 6 Likwidacja szkody

1. Zakłady uprawnione do naprawy

Jeśli Kupujący/Ubezpieczający nie przeprowadza naprawy u Sprzedającego, jest on zobowiązany do przeprowadzenia tej naprawy w (innym) warsztacie naprawczym autoryzowanym przez producenta danej marki (naprawa obca).

2. Roszczenia Kupującego/Ubezpieczającego

Kupującemu/Ubezpieczającemu zwrócone zostaną koszty robocizny objęte zakresem ubezpieczenia w pełnej kwocie zgodnie z wykazem producenta dotyczącym czasów napraw. Koszty materiałowe objęte zakresem ubezpieczenia zapłacone zostaną w kwocie nie wyższej niż wynikająca z rekomendowanych cen producenta.

Jeżeli koszty naprawy przekroczą wartość wymienianej jednostki, która zazwyczaj jest wymieniana przy danego typu szkodach, obowiązek wymiany ogranicza się do kosztów wymienianej jednostki, łącznie z kosztami wymontowania i wbudowania, zgodnie z ustępem 1. Maksymalna kwota odszkodowania w ramach ochrony ubezpieczeniowej przy jednym zdarzeniu ubezpieczeniowym ogranicza się do wartości uszkodzonego pojazdu w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

Na wezwanie Kupującego/Beneficjenta ubezpieczenia, w przypadku wystąpienia szkody objętej ubezpieczeniem, CG potwierdzi względem obcego warsztatu w sposób wiążący objęcie takiej szkody ubezpieczeniem i złoży zgodnie z postanowieniami warunków ubezpieczenia oświadczenie o przejęciu kosztów naprawy. Warunkiem spełnienia jakiegokolwiek świadczenia z tytułu ubezpieczenia jest rzeczywiste wykonanie naprawy. W drodze wyjątku świadczenie z ubezpieczenia zostanie wykonane bez przeprowadzenia naprawy w obcym warsztacie, jeżeli albo aktualna wartość pojazdu i/lub wyraźnie uzgodniona określona liczbowo maksymalna kwota zwrotu leżą poniżej kosztów naprawy.

3. Dochodzenie roszczeń z umowy ubezpieczenia

Kupujący/Ubezpieczający jest zobowiązany do dochodzenia wszystkich roszczeń wyłącznie i bezpośrednio od CG.

4. Warunki niezbędne do powstania roszczeń Kupującego/Ubezpieczającego

CG dokonuje likwidacji szkody.

W przypadku wystąpienia szkody Kupujący/Ubezpieczający jest zobowiązany do użycia wszystkich dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody. Jeśli Kupujący/Ubezpieczający umyślnie lub z rażącym niedbalstwem nie spełni zobowiązań opisanych w zdaniu poprzednim, to Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody z tego wynikające.

Warunkiem dochodzenia wszelkich roszczeń jest zlecenie przez Kupującego/Ubezpieczającego przeprowadzenia naprawy Sprzedającemu lub warsztatowi naprawczemu autoryzowanemu przez producenta danej marki.

Warunkami dla powstania wszelkich roszczeń jest, aby Kupujący/Ubezpieczający:

- a) niezwłocznie zawiadomił CG o powstaniu szkody, jednak w każdym wypadku przed rozpoczęciem naprawy;
- b) zezwolił działającemu na zlecenie CG rzeczoznawcy na przeprowadzenie kontroli pojazdu o każdej porze i udzielił mu na żądanie informacji niezbędnych do ustalenia szkody;

- c) podjął niezbędne czynności w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz postępował przy tym według wskazań CG; jeśli okoliczności na to pozwolą, ma on zasięgnąć takich wskazań przed rozpoczęciem naprawy;
- d) przeprowadził naprawę u Sprzedającego lub w warsztacie naprawczym autoryzowanym przez producenta danej marki;
- e) przedłożył niezwłocznie, jednak nie później, niż w ciągu jednego miesiąca od daty wystawienia, fakturę za naprawę z wyszczególnieniem wykonanych prac, cen za części zamienne oraz kosztów robocizny według załączonych również wskaźników czasu pracy producenta. W przypadku postanowienia opisanego w ostatnim zdaniu §6 pkt. 2 należy przedłożyć stosowną wycenę kosztów. Jeżeli należy przeprowadzić naprawę, a nie została ona jeszcze wykonana, do sprawdzenia i złożenia przez CG oświadczenia o przejęciu kosztów wystarczające jest przedłożenie kosztorysu zawierającego w/w dane.

§ 7 Wypowiedzenie po wystąpieniu szkody

Po wystąpieniu szkody Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem formy pisemnej. Wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego jest skuteczne natychmiast po doręczeniu oświadczenia Ubezpieczającego do CG, chyba że Ubezpieczający postanowi że wypowiedzenie stanie się skuteczne w terminie późniejszym, jednak nie później niż z końcem bieżącego roku obowiązywania umowy ubezpieczenia. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego, CG przysługuje tylko prawo do części składki odpowiadającej minionemu do dnia rozwiązania umowy okresowi obowiązywania umowy.

§ 8 Zawiadomienia, oświadczenia woli, zmiana adresu

1. Wypowiedzenia oraz inne oświadczenia woli kształtujące prawo, kierowane zarówno do CG na adres właściwy określony w Porozumieniu Ubezpieczeniowym lub aneksach do Porozumienia Ubezpieczeniowego, jak i do Kupującego/Ubezpieczającego, należy przekazywać w formie pisemnej. Pozostałe oświadczenia oraz zwykła korespondencja mogą być przysyłane za pomocą poczty elektronicznej lub faxem.

2. Strony umowy ubezpieczenia powinny informować się wzajemnie o zmianie danych osobowych lub dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej, w tym dotyczących adresu, w sposób opisany w ustępie 1 zd. 1.

§ 9 Przedawnienie ustawowe

Roszczenia z tytułu niniejszej umowy przedawniają się po upływie 3 lat. Okres przedawnienia liczony jest zgodnie z ogólnymi przepisami kodeksu cywilnego. Bieg przedawnienia przerywa zgłoszenie roszczenia lub zgłoszenie zdarzenia do CG. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie CG o uznaniu obowiązku świadczenia lub odmowie spełnienia świadczenia.

§ 10 Właściwość sądu

a) Dochodzenie roszczeń przeciwko Ubezpieczycielowi

Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia jest sąd właściwy dla siedziby CG lub oddziału właściwego dla umowy ubezpieczenia. W przypadku dochodzenia roszczeń przez osobę fizyczną, sądem właściwym jest sąd, w którego okręgu występujący z roszczeniem ma miejsce zamieszkania w chwili wytoczenia powództwa lub w razie jego braku, stałe miejsce pobytu.

b) Dochodzenie roszczeń przeciwko Ubezpieczającemu

Powództwa z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia przeciwko osobie fizycznej muszą zostać wytoczone przed sąd właściwy według jej miejsca zamieszkania lub w razie jego braku, według jej stałego miejsca pobytu. Przy powództwach skierowanych przeciwko osobom prawnym, właściwość sądu określa się według siedziby osoby prawnej lub jej oddziału. To samo obowiązuje, jeśli osoba jest spółką jawną, komandytową, partnerską lub komandytowo-akcyjną.

c) Miejsce zamieszkania Ubezpieczającego nieznanne

Jeśli miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu osoby fizycznej w chwili wytoczenia powództwa jest nieznanne, właściwość miejscową sądu dla powództwa przeciwko takiej osobie fizycznej z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia ustala się według ostatniego miejsca zamieszkania w Polsce.

§ 11 Prawo mające zastosowanie

Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.

§ 12 Zobowiązania osób trzecich

Jeżeli na podstawie tego samego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczającemu przysługują również roszczenia tej samej treści przeciwko osobom trzecim, odszkodowanie nie może łącznie przekroczyć całkowitej wartości poniesionej szkody. Jeśli Ubezpieczającemu przysługują roszczenia odszkodowawcze z tytułu innych umów ubezpieczenia, decyżją co do tego wobec którego z ubezpieczycieli Ubezpieczający będzie dochodził roszczeń, należy do Ubezpieczającego. Jeśli szkoda zostanie w pierwszej kolejności zgłoszona do CG, CG spełni świadczenie w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia.